



# Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op **14 mei 2020**.

## Begrippen

- Termen:** *De termen Staphorsterveld, Bed & Breakfast Staphorsterveld en B&B Staphorsterveld en B&B zijn termen voor Bed and Breakfast Staphorsterveld.*
- Gast:** *Een persoon die bij B&B heeft gereserveerd en verblijft en als zodanig is aangemeld.*
- Hoofdgast:** *De persoon die bij de B&B heeft gereserveerd. De hoofdgast dient ouder dan 18 jaar te zijn en is verantwoordelijk voor zijn/haar medegasten.*
- Beheerder:** *De persoon die als eigenaar van de B&B, of namens de eigenaar van de B&B, de B&B beheert.*
- Partners:** *Partijen waarmee B&B Staphorsterveld samenwerkt, zoals onder meer op het gebied van reclame, marketing, boekingssites en websites.*
- Derden:** *Iedere andere rechtspersoon die geen gast, beheerder of eigenaar is.*
- Reservering:** *Een bevestiging van de reserveringsaanvraag door B&B Staphorsterveld.*
- Annulering:** *Het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering binnen de daarvoor geldende termijn of een no-show ten tijde van de reservering.*

## Bed & Breakfast Staphorsterveld

- 1.1 B&B Staphorsterveld is beschreven op de websites [www.staphorsterveld.nl](http://www.staphorsterveld.nl), [www.bedandbreakfast.nl](http://www.bedandbreakfast.nl) en [www.bedandbreakfast.eu](http://www.bedandbreakfast.eu). Deze websites zijn met de grootste zorg samengesteld maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de websites gepresenteerde tekst en/of foto's onderling en/of de actuele situatie in de B&B ten tijde van het bezoek door de gast(en). Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.
- 1.2 Het minimum verblijf in B&B Staphorsterveld is twee (2) nachten. In vakantieperiodes en/of in de zomermaanden kan er een afwijkend minimum verblijf gelden.
- 1.3 De B&B is 24 uur per dag toegankelijk. Het B&B gedeelte en de kamer hebben een eigen afsluitbare ingang.
- 1.4 Rusttijden zijn van 24.00 uur – 07.00 uur.
- 1.5 Roken is niet toegestaan in de kamers of in de gezamenlijke ruimtes of waar dan ook



- binnenshuis. Roken is buiten wel toegestaan; gebruik van een asbak is dan verplicht.
- 1.6 Huisdieren van gasten zijn niet toegestaan in/bij de B&B omwille van hygiëne.
  - 1.7 De kamer is geschikt voor twee personen, tenzij anders aangegeven bij de reservering. Op verzoek en tegen meerprijs kan een kinderbedje worden bijgeplaatst.
  - 1.8 Inchecken van 17.00-19.00 uur, uitchecken uiterlijk 11.00 uur. Eerdere of latere incheck is in onderling overleg mogelijk.
  - 1.9 B&B Staphorsterveld is minder geschikt voor kinderen.
  - 1.10 De gasten kunnen hun auto parkeren op het voor de B&B aanwezige parkeerterrein. Parkeren geschiedt op eigen risico.
  - 1.11 Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.
  - 1.12 Gasten dienen de instructies van de beheerders op te volgen.
  - 1.13 De beheerders kunnen gasten, bij overtreding van de algemene voorwaarden en/of het huishoudelijk reglement of bij ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot B&B Staphorsterveld ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
  - 1.14 Gasten van B&B Staphorsterveld dienen zich te houden aan het huishoudelijk reglement dat hen bij reservering online wordt verstrekt en dat tevens in de B&B ter inzage ligt.

## **2.0 Tarieven**

- 2.1 De tarieven zijn inclusief gas, water, elektriciteit, verwarming en BTW, doch exclusief toeristenbelasting (€ 1,00 p.p.p.n.).
- 2.2 De tarieven zijn exclusief kosten van een annulering- en/of reisverzekering en/of andere kosten.
- 2.3. Tarieven van de B&B zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.
- 2.4 Alle vermeldingen op de website van de B&B ([www.staphorsterveld.nl](http://www.staphorsterveld.nl)) of van haar partners worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. De B&B is niet aan kennelijke fouten op haar website of van haar partners gebonden.

## **3.0 Reservering en Betaling**

- 3.1 Reservering is alleen online mogelijk via [www.staphorsterveld.nl](http://www.staphorsterveld.nl) of via [www.bedandbreakfast.nl](http://www.bedandbreakfast.nl).
- 3.2 De reservering is definitief na schriftelijke bevestiging van uw reserveringsaanvraag door B&B Staphorsterveld.
- 3.3 Voor reserveringen dient 50% van het reserveringsbedrag binnen 14 dagen na reservering te worden voldaan aan B&B Staphorsterveld tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Pas na ontvangst van dit voorschotbedrag wordt er een definitieve



- bevestiging van boeking verstrekt. De resterende 50% (of bij afwijkende voorwaarden het nog verschuldigde bedrag) dient bij aankomst in de B&B te worden betaald.
- 3.4 Het voorschot of de overeengekomen aanbetaling dient te worden overgemaakt naar:  
ASN Bank t.n.v. H.F. Grendel  
IBAN nr.: NL13 ASNB 0781 1274 75  
BIC: ASBNL21
- 3.5 Betaling van het (restant)bedrag dient bij het inchecken te worden voldaan in de B&B. Betaling kan contant of per PIN worden voldaan. Creditcards worden niet geaccepteerd. Bij het uitchecken worden eventuele kosten verrekend voor extra afgenomen producten of diensten, zoals fietsverhuur, koffie cups of dranken.
- 4.0 Annulering**
- 4.1 Meestal ligt er aan het annuleren van een boeking een onverwachte situatie ten grondslag, zoals ziekte. Het is raadzaam om een annuleringsverzekering af te sluiten om eventuele kosten in geval van een annulering te kunnen verhalen.
- 4.2 Tot 1 maand voorafgaande aan de datum van aankomst is annuleren kosteloos mogelijk, tenzij dat er sprake is van overmacht (zie artikel 7). Eventueel betaalde voorschotten worden dan gerestitueerd zonder verrekening van eventueel kosten.
- 4.3 Bij annulering binnen 1 maand voor datum van aankomst wordt 50% van het tarief in rekening gebracht (normaliter het betaalde voorschotbedrag). Voor reserveringen vanuit het buitenland vindt er geen restitutie plaats van het betaalde voorschotbedrag.
- 4.3 Bij annulering binnen 2 weken voor datum van aankomst wordt 100% van het tarief in rekening gebracht (onder verrekening van het betaalde voorschotbedrag). Dit geldt ook indien er sprake is van no-show. Er worden geen extra administratiekosten in rekening gebracht, tenzij dat er sprake is van een incasso procedure.
- 4.4 In geval van annuleren bij aankomst of gedurende het verblijf vroegtijdig vertrek zal de gehele verblijfsperiode (bevestigde totale reissom) in rekening worden gebracht.
- 4.4 Annuleringen kunnen alleen schriftelijk via het contactformulier op de website of per email via [info@staphorsterveld.nl](mailto:info@staphorsterveld.nl) worden doorgegeven.
- 4.5 B&B Staphorsterveld heeft het recht om meer dan 2 dagen voorafgaande aan de datum van aankomst definitieve reservering zonder opgaaf van redenen in te trekken. Reeds betaalde voorschotten worden zonder kosten gerestitueerd aan de hoofdgast.
- 5.0 Schade**
- 5.1 Gasten dienen zich naar behoren te gedragen en de B&B accommodatie te gebruiken als een goed huisvader en overeenkomstig de door de B&B of de eigenaar/beheerder gegeven redelijke gebruiksinstructies.



- 5.2 De hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medegasten aan de B&B accommodatie of de daarin aanwezige zaken toegebrachte schade.
- 5.3 Een schadegeval (beschadiging, verlies, vermissing en/of diefstal) dient door de gast direct aan de eigenaar of de beheerder te worden gemeld. Reparatie- en of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar/beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed.
- 5.4 Bij verlies of anderszins niet retourneren van sleutels van de B&B worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de hoofdgast in rekening gebracht. Hoofdgast verplicht zich binnen 14 dagen na het versturen van de onderbouwde factuur deze te voldoen.
- 5.5 Bij het niet inleveren van de sleutels bij het uitchecken is de hoofdgast verplicht de sleutels binnen 2 werkdagen aangetekend aan de B&B eigenaar te versturen.

## **6.0 Klachten**

- 6.1 De gast is steeds gerechtigd zijn grieven middels een klacht aan de B&B voor te leggen. B&B Staphorsterveld zal klacht steeds adequaat en met bekwame spoed behandelen en zo goed mogelijk oplossen, voor zover dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid mogelijk is.

## **7.0 Overmacht**

- 7.1 In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is de B&B gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, storingen in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, ziektes, lockdown situaties, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van een van eigenaren of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de B&B kan worden gevegd.

## **8.0 Aansprakelijkheid**

- 8.1 B&B Staphorsterveld kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden ten gevolge het verblijf in de accommodatie geleden schade; de gast vrijwaart de B&B tegen aanspraken dienaangaande. De B&B is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen, televisie en andere technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/of weg- en/of landbouwwerkzaamheden in de nabijheid



- van de B&B, noch over bijkomende aspecten daarvan zoals stof of geluidsoverlast.
- 8.2 De B&B kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van de B&B.
- 8.3 Onverminderd het in 8.1 en 8.2 bepaalde is de aansprakelijkheid van de B&B, indien en voor zover de B&B uit enige hoofde ter zake de gebruikersovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van de B&B is voorts steeds beperkt tot het totale boekingsbedrag of het maximumbedrag dat de verzekeraar van de B&B in het voorkomende geval zal uitkeren.
- 8.4 De B&B aanvaardt geen aansprakelijkheid voor letsel aan personen en/of schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers.

## **9.0 Privacy- en Cookieverklaring**

- 9.1 B&B Staphorsterveld heeft op haar website haar privacy- en cookieverklaring gepubliceerd. Klik hiervoor op de link onderaan op onze website [www.staphorsterveld.nl](http://www.staphorsterveld.nl).

## **10 Slotbepaling**

- 10.1 Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niet-Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden opgesteld in het Nederlands.
- 10.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.
- 10.3 Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.
- 10.4 Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.

## **Contactgegevens**

Als u vragen heeft over deze voorwaarden, uw privacy en onze privacy- en cookieverklaring of het huishoudelijk reglement? Stuur u dan een e-mail naar [info@staphorsterveld.nl](mailto:info@staphorsterveld.nl) of een brief naar B&B Staphorsterveld, Dekkersland 4A, 7951 KS STAPHORST.