



# Privacy- en Cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst aangepast op **14 mei 2020**.

Via de websites [www.staphorsterveld.nl](http://www.staphorsterveld.nl), [www.bedandbreakfast.nl](http://www.bedandbreakfast.nl) en [www.bedandbreakfast.eu](http://www.bedandbreakfast.eu), alsmede via gelieerde domeinnamen van B&B Staphorsterveld (hierna: "BBS"), worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. BBS acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

- **duidelijk vermelden** voor **welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacy- en cookieverklaring;
- proberen onze **verzameling van persoonsgegevens te beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- u eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- **passende maatregelen nemen** om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag **ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen**.

Wij zijn de verantwoordelijke bij de gegevensverwerking. In deze privacy- en cookieverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

## **Gebruik van persoonsgegevens**

Bij het gebruik van onze website en diensten, laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij zullen de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen.



Persoonsgegevens worden door ons via verschillende kanalen verzameld. Zo kunt u bijvoorbeeld gegevens achterlaten via onze website of via email. Ook vragen wij enkele gegevens bij het versturen van een reserveringsaanvraag. Daarnaast biedt de website de mogelijkheid om vragen te stellen via een contactformulier op onze contactpagina, waarbij u gevraagd wordt diverse gegevens in te vullen om uw vraag te behandelen. Ook kunt u reviews achterlaten in ons gastenboek. Een selectie daarvan kunnen wij op onze website vermelden. Wij zullen uw persoonsgegevens dan zo minimaal mogelijk vermelden. Wij verwerken van u de volgende gegevens (mede-afhankelijk van uw gebruik van de website):

- voornaam en achternaam;
- adresgegevens;
- geslacht;
- geboortedata;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- IP-adres;
- reserverings- en boekingsgegevens;
- betaal- en factuurgegevens.

Bovenstaande gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- het gebruik maken van de functionaliteiten op de website;
- het afhandelen en doorsturen van reserveringsaanvragen en boekingen;
- het beantwoorden van vragen die gesteld zijn via bijvoorbeeld de website;
- het verwerken van mogelijke deelname aan prijsvragen en acties;
- het opslaan en publiceren van reviews;
- het doen van aangifte toeristenbelasting;
- het verbeteren van onze dienstverlening.

### **Bewaartermijnen**

Bovenstaande gegevens worden bewaard zolang het nodig is om onze dienst aan u te leveren en/of zo lang overheidsinstanties van ons verlangen.



### **Verstrekking aan derden**

De door u verstrekte gegevens worden aan derde partijen doorgegeven, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en de levering van de door u opgevraagde diensten/producten. Zo worden uw gegevens doorgegeven indien u een reserveringsaanvraag heeft ingediend. In bepaalde gevallen worden uw gegevens doorgegeven aan een affiliate partner, die de reserveringsaanvraag vervolgens verder afhandelt. Daarnaast worden uw gegevens doorgegeven aan onze partners en leveranciers die diensten leveren om uw gegevens op te slaan, onze website te onderhouden of door u bestelde diensten te leveren, zoals fietsverhuur. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken indien u hiervoor geen toestemming heeft gegeven, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die u met ons sluit of indien dit wettelijk verplicht of toegestaan is.

### **Cookies**

Op onze website wordt gebruik gemaakt van cookies. Een cookie is een klein bestandje dat met pagina's van onze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Ook via derden die door ons zijn ingeschakeld worden cookies gebruikt.

Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, of bij herhaald bezoek nadat de cookies door u zijn verwijderd, wordt een melding getoond waarin u wordt geïnformeerd over de cookies die wij gebruiken. Op het moment dat u verder klikt op onze website, geeft u ons toestemming om alle cookies en plug-ins te gebruiken zoals omschreven in de melding en deze privacy- en cookieverklaring. Het staat u vrij om cookies uit te schakelen middels uw browser. Houd er rekening mee dat onze website dan mogelijk niet meer optimaal werkt.

Als u ons toestemming geeft via de cookie-instellingen, worden cookies van de volgende applicaties gebruikt:

- B&B Staphorsterveld
- Bedandbreakfast.eu B.V.
- Cloudflare
- Google Analytics
- Facebook
- YouTube
- Trustpilot



Wij gebruiken bovenstaande cookies voor de volgende doeleinden:

- het optimaliseren van het gebruik van onze websites;
- het genereren van algemene statistieken en het verkrijgen van inzage in hoe onze website wordt gebruikt door de bezoekers of lezers;
- het optimaliseren van onze diensten;
- het optimaliseren van de veiligheid van onze diensten;
- het afstemmen van de advertenties en content op onze website of op facebook op basis van uw interesses en aan de hand van uw click- en surfgedrag.

Wij hebben geen controle op wat de aanbieders van bovenstaande applicaties zelf met de cookies doen. Voor meer informatie over deze applicaties en hoe zij met cookies omgaan, zie graag de privacy verklaringen van deze partijen (let op: deze kunnen regelmatig wijzigen).

### **Beveiliging**

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken.

### **Websites van derden**

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

### **Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Op onze website zal telkens de laatste versie worden gepubliceerd. In de verklaring is de datum opgenomen waarop de verklaring het laatst is aangepast. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

### **Inzage en wijzigen van uw gegevens**

Indien u aan ons persoonsgegevens heeft verstrekt, kunt u ons een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Dit verzoek kunt u indienen via onze [contactpagina](#) of via de contactpagina's van de websites van onze partners.



Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze terug vinden in de instellingen van uw browser. Indien de gegevens niet kloppen, kunt u ons verzoeken om de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen.

### **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywet heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor **contact** opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Contactgegevens**

Als u vragen heeft over uw privacy en onze privacy- en cookieverklaring, dan kunt u deze stellen door een e-mail te sturen naar [info@staphorsterveld.nl](mailto:info@staphorsterveld.nl) of per post naar B&B Staphorsterveld, Dekkersland 4A, 7951 KS STAPHORST.